

علم نفس العمل  
أسس وتطبيقات



# جميع الحقوق محفوظة للمؤلف

الطبعة الأولى - 1447 هـ - 2026 م

جمهورية مصر العربية

اسم المطبوع: علم نفس العمل

اسم المؤلف: أ.م.د. نيفين نيروز - أ.د. هبة الله محمود السيد أبو النيل - أ.د. نرمن عبد  
اللغة: العربية الوهاب أحمد صالح - د. محمود عيد مصطفى

رقم الإيداع: 2025 / 1524

الترقيم الدولي: 978-633-99658-1-4 ISBN :

الناشر: محتوى للنشر

All Right Reserved, No Part Of This Book  
May Be Reproduced, Stored In a Retrieval  
System Or Transmitted In Any Form Or  
By Any Means Without Prior Permission  
Writing Of The Publisher

لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو  
أي جزء منه أو تخزينه في نطاق استعارة  
المعلومات أو نقله لأي شكل من الأشكال دون  
إذن خطي مسبق من الناشر.

## المكتب الرئيسي

الإمارات العربية المتحدة - الشارقة

+971509207910

Email: daralhkmahfzc@gmail.com

+971525551980

Email: info@dahfzc.com

## إدارة المبيعات وخدمات النشر والطباعة

+201157800089 EGYPT

Email: info@muhtaw.com

+971525551980 UAE

## إدارة النشر

+201118482644 EGYPT

Email: muhtaw07@gmail.com

+971507217526 UAE



المجموعة للنشر والتوزيع  
Al Hekmah  
Publications & Distribution  
+971 52 555 1980 / +971 50 920 7910  
Sharjah Publishing City, Free Zone, UAE  
daralhkmahfzc@gmail.com  
info@dahfzc.com



# علم نفس العمل أسس وتطبيقات

تحرير

أ.م.د. نيفين نيروز

استاذ علم النفس الصناعي والتنظيمي المساعد - جامعة الفيوم

إعداد

أ.د. هبة الله محمود السيد أبو النيل

استاذ علم النفس الاجتماعي- جامعة بني سويف

أ.د. نرمين عبد الوهاب أحمد صالح

استاذ علم النفس الاكلينيكي- جامعة بني سويف

د. محمود عيد مصطفى

استشاري العلاج النفسي والإدمان

أ.م.د. نيفين نيروز

استاذ علم النفس المساعد - جامعة الفيوم

1447 هـ - 2026 م

الهيئة العامة للنشر والتوزيع  
**Al Hekmah**  
Publications & Distribution  
+971 52 555 1980 / +971 50 920 7910  
Sharjah Publishing City, Free Zone, UAE  
daralhkmahfzc@gmail.com  
info@dahfzc.com

محتوى  
للنشر

Egypt - Al Mansura  
info@muhtaw.com

+201157800089  
+971525551980

## مقدمة الكتاب

في زمن تتغير فيه أنماط العمل بوتيرة متسارعة، وتتسع فيه الفجوة بين الإنجاز والرضا، يبرز علم نفس العمل كأحد أهم مجالات المعرفة الإنسانية التي تعنى بفهم السلوك البشري في بيئة العمل. فهذا الكتاب يمثل دعوة لفهم أعمق وأشمل لديناميات العمل، ليس فقط من زاوية الأداء والإنتاجية، بل من خلال النظر إلى الإنسان كعنصر محوري يتفاعل، ويتأثر، ويصنع الفارق.

”علم نفس العمل“ كتاب أكاديمي وتطبيقي في آن، يقدم للقارئ رحلة معرفية تبدأ من المبادئ الأساسية للمجال، وتمتد إلى مفاهيم معقدة مثل القيادة، الدافعية، الاحتراق النفسي، التوجيه المهني، العدالة التنظيمية، وضغوط العمل. يُعرض كل ذلك بلغة علمية مبسطة مدعومة بأحدث النظريات والممارسات العالمية، وملائمة لسياقنا المحلي.

ينطلق الكتاب بفصل تمهيدي كتبته د. نيفين نيروز، يقدم فيه مدخلاً تأصيلياً لمفهوم علم نفس العمل، محدداً أبعاده المعرفية، وتطوره التاريخي، وعلاقته بعلم النفس الصناعي والتنظيمي، مع تسليط الضوء على أهدافه ومجالاته، ودور الأخصائي النفسي في المؤسسات.

وفي الفصل الثاني، تتناول أ.د. نرمين عبد الوهاب موضوع الاحتراق الوظيفي وإدارة الضغوط، فتوضح المفهوم، ومراحله، ومصادره النفسية والتنظيمية، وتستعرض سبل الوقاية والتدخل، مركزة على واقع الضغوط النفسية في بيئات العمل الحديثة وتأثيرها على الأداء طيب الحال.

وتأخذنا د. نيفين نيروز في الفصل الثالث إلى عالم القيادة، حيث توضح الفرق بين القيادة والإدارة، وتعرض تطور النظريات القيادية من الكلاسيكية إلى الحديثة، مع بيان أنماط السلوك القيادي، وصفات القائد الفعّال، من خلال منظور نفسي تنظيمي.

وفي سياق بيئة العمل، يأتي الفصل الرابع الذي كتبه د. محمود عيد مصطفى ليناقدش تأثير الثقافة التنظيمية، والاتصال، والعلاقات المهنية، والسلامة النفسية في بيئة العمل، كما يتناول آليات تحسين الأداء المهني ودور القيادة والاتصال وإدارة الصراع في بناء بيئة عمل فعالة.

وتُخصّص أ.د. هبة محمود أبو النيل الفصل الخامس لتقديم معالجة شاملة لمفهوم الإعاقة ونماذج تعريفها، ومراحل التأهيل العام والتأهيل المهني، مع عرض لدور فرق التأهيل، وأبرز التحديات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل. كما يناقش الفصل البطالة، الثقافة المجتمعية، والسياسات العامة ذات الصلة، وي طرح منظوراً نقدياً يدعو إلى التحول من الإصلاح الفردي إلى التغيير المجتمعي

يمثل هذا الكتاب مرجعاً متكاملًا لطلبة علم النفس والإدارة والموارد البشرية، كما يخاطب الأخصائيين النفسيين والمهنيين والقيادات المؤسسية، وكل من يسعى لبناء بيئة عمل تدعم الإنسان وتُعزز فاعليته، انطلاقاً من العلم ومن أجل الإنسان.

نتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى دار النشر على دعمها لهذا العمل العلمي،

وإيمانها برسالة نشر المعرفة النفسية التطبيقية بلغة عربية رصينة، تليق بمتطلبات هذا العصر وتحدياته المهنية والإنسانية.

”العمل لا ينبغي أن يكون مصدرًا للرزق فقط، بل وسيلة لإثبات الذات وبناء الكرامة.“ — ألبرت آينشتاين

أ.م.د. نيفين نيروز

القاهرة يوليو 2025



## محتويات الكتاب

4.....	مقدمة الكتاب
7.....	محتويات الكتاب
17.....	<b>الفصل الأول - مقدمة في علم نفس العمل</b>
17.....	أولاً مقدمة
17.....	أهمية العمل في حياة الإنسان
18.....	ثانياً طبيعة مفهوم علم نفس العمل ومجالات اهتمامه
19.....	◆ أهداف علم نفس العمل
21.....	◆ علاقة علم نفس العمل بعلم النفس الصناعي والتنظيمي
22.....	◆ مجالات علم نفس العمل ودور الاختصاصي النفسي
25.....	ثالثاً أهم النظريات المفسرة للسلوك في بيئة العمل
25.....	أ) نظرية الحاجات لماسلو
26.....	ب) نظرية العاملين لهيرزبرغ
26.....	ج) نظرية التوقع لفرووم
27.....	د) نظرية العدالة التنظيمية
27.....	رابعاً تطور تطبيقات علم نفس في مجال العمل: الخلفية التاريخية
28.....	(1) حركة الإدارة العلمية
31.....	(2) حركة العلاقات الإنسانية
35.....	(3) التطور خلال الحربين العالميتين
37.....	(4) التحولات الحديثة والمعاصرة

- 40..... ملخص الفصل
- 41..... أسئلة على الفصل
- 43..... المراجع
- 53..... **الفصل الثاني - الاحتراق الوظيفي وإدارة الضغوط الوظيفية**
- 53..... مقدمة
- 53..... ما هو الاحتراق النفسى؟
- 54..... ما هو الاحتراق الوظيفي؟
- 55..... أعراض الاحتراق الوظيفي
- 56..... عوامل الخطر للإصابة بالاحتراق الوظيفي
- 57..... علاج الاحتراق الوظيفي والتعامل معه
- 59..... صور من التحديات والضغوط المالية وغير المالية التى تواجه رواد الأعمال
- 65..... ما هى الضغوط أو المشقة؟
- 66..... ما هى المشقة الإيجابية أو المفيدة ؟
- 66..... إنشاء نمط حياة يقلل من المشقة
- 88..... المراجعة والتقييم
- 90..... ملخص الفصل
- 91..... أسئلة على الفصل
- 93..... المراجع

107.....	<b>الفصل الثالث - القيادة ومفاهيمها الأساسية</b>
107.....	أولاً تعريف القيادة وأهميتها في الإدارة
109.....	ثانياً الفرق بين القيادة والإدارة
110.....	ثالثاً السلوكيات القيادية وأنماط القيادة
111.....	[1] السلوكيات القيادية
114.....	[2] أبعاد السلوك القيادي
120.....	[3] أنماط القيادة
124.....	رابعاً النظريات المفسرة للقيادة
126.....	[2] نظريات السمات الشخصية
129.....	[3] النظريات السلوكية
130.....	[4] النظريات الحديثة في القيادة
135.....	ملخص الفصل
136.....	اسئلة على الفصل
138.....	المراجع
145.....	<b>الفصل الرابع - بيئة العمل والأداء المهني</b>
145.....	مقدمة
145.....	أهداف علم نفس التنظيمي
148.....	تعريف الثقافة التنظيمية
150.....	خصائص الثقافة التنظيمية

- 151..... أنواع الثقافة التنظيمية
- 153..... العوامل المؤثرة في الثقافة التنظيمية
- 153..... تأثير الثقافة التنظيمية على كفاءة الأداء
- 156..... أهمية بيئة العمل
- 157..... بيئة العمل والهندسة البشرية
- 157..... بعض أهداف الهندسة البشرية
- 157..... أنواع بيئات العمل
- 159..... مخاطر بيئة العمل
- 164..... تقييم المخاطر في بيئة العمل
- 165..... السلامة المهنية في بيئة العمل
- 166..... العناصر الأساسية لخلق بيئات عمل جيدة
- 167..... إجراءات عملية لإنشاء بيئات عمل إيجابية
- 170..... ظروف العمل وإنتاجية العاملين
- 171..... أهمية العلاقات الاجتماعية في بيئة العمل
- 171..... التواصل في بيئة العمل
- 173..... إدارة الصراع في بيئة العمل
- 173..... أساليب القيادة وإدارة الصراع
- 176..... أساليب إدارة الصراع

177.....	خطوات إدارة الصراع
178.....	ملخص الفصل
179.....	أسئلة علي الفصل
182.....	المراجع
191.....	<b>الفصل الخامس - التأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة</b>
191.....	مقدمة
195.....	من هو الشخص ذو الإعاقة؟
196.....	إشكالية التعريف
201.....	مفهوم التأهيل والتأهيل المهني
201.....	مفهوم التأهيل العام
201.....	مفهوم التأهيل المهني
202.....	أهداف التأهيل المهني
204.....	فريق التأهيل المهني لذوي الإعاقة ومهامه
206.....	قضايا التوظيف التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة
209.....	بطالة الأشخاص ذوي الإعاقة الأبعاد والأسباب والتحديات
212.....	الثقافة وتأهيل ذوي الإعاقة مهنيا
215.....	السياسات العامة
219.....	العجز

- 220..... السياسات العامة التي تؤثر على توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة
- 223..... من التأهيل إلى التحول المجتمعي
- 226..... التحديات والاتجاهات المستقبلية
- 227..... أولاً مقاومة المؤسسات المهنية للتحول المفاهيمي
- 227..... ثانياً محدودية التمثيل الحقيقي للأشخاص ذوي الإعاقة
- 227..... ثالثاً هيمنة منطق السوق الليبرالي الحديث
- 228..... رابعاً الحاجة إلى نماذج ومنهجيات بديلة
- 228..... نحو مستقبل أكثر عدالة ومرونة
- 229..... ملخص الفصل
- 230..... أسئلة علي الفصل
- 234..... المراجع
- 257..... التعريف بالمحرر والمؤلفين

