

الإرشاد النفسي
رؤية نظرية وتطبيقات عملية



جميع الحقوق محفوظة للمؤلف

الطبعة الأولى - 1447 هـ - 2026 م

جمهورية مصر العربية

اسم المطبوع: الإرشاد النفسي.. رؤية نظرية وتطبيقات عملية

اسم المؤلف: د. عيد جلال أبو حمزة / د. إبراهيم الشافعي إبراهيم

اللغة: العربية

رقم الإيداع: 2025/16033

الترقيم الدولي: 9 - 1 - 99677 - 633 - 978 : ISBN

الناشر: محتوى للنشر

All Right Reserved, No Part Of This Book
May Be Reproduced, Stored In a Retrieval
System Or Transmitted In Any Form Or
By Any Means Without Prior Permission
Writing Of The Publisher

لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو
أي جزء منه أو تخزينه في نطاق استعارة
المعلومات أو نقله لأي شكل من الأشكال دون
إذن خطي مسبق من الناشر.

المكتب الرئيسي

الإمارات العربية المتحدة - الشارقة

+971509207910

+971525551980

Email: daralhkmahfzc@gmail.com

Email: info@dahfzc.com

إدارة المبيعات وخدمات النشر والطباعة

+201157800089 EGYPT

+971525551980 UAE

Email: info@muhtaw.com

إدارة النشر

+201118482644 EGYPT

+971507217526 UAE

Email: muhtaw07@gmail.com



المكتبة للنشر والتوزيع
Al Hekmah
Publications & Distribution
+971 52 555 1980 / +971 50 920 7910
Sharjah Publishing City, Free Zone, UAE
daralhkmahfzc@gmail.com
info@dahfzc.com



الإرشاد النفسي

رؤية نظرية وتطبيقات عملية

إعداد

الدكتور

إبراهيم الشافعي إبراهيم
أستاذ الصحة النفسية
ورئيس قسم الصحة النفسية
والتربية الخاصة
كلية التربية جامعة طنطا

الدكتور

عيد جلال أبو حمزة
كلية الآداب والعلوم الإنسانية
جامعة الشارقة

1447 هـ - 2026 م

الحكمة للنشر والتوزيع
Al Hekmah
Publications & Distribution

+971 52 555 1980 / +971 50 920 7910
Sharjah Publishing City, Free Zone, UAE
daralhkmahfzc@gmail.com
info@dahfzc.com

مكتبة
للنشر

Egypt - Al Mansura
info@muhtaw.com

+201157800089
+971525551980

بين يدي الكتاب،،

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على خاتم النبيين ورحمة الله للعالمين سيدنا محمد بن عبد الله، وبارك اللهم على آله وصحابه ومن تبعه بإحسان إلى يوم الدين.. ثم أما بعد،،،

فهذا كتاب في الإرشاد والتوجيه والعلاج النفسي اجتهدنا في أن يكون مختلفا ومتميزا عما هو متاح في المكتبة العربية من: كتب، ومنشورات، وبحوث، ومقالات في مجال: الإرشاد، والتوجيه، والعلاج النفسي، ونكاد أن نزعم أنه مختلف لا في موضوعه فقط، ولكن في الإتجاه الذي سار فيه، والمنهج المتبع في إعداده وإنجازه، والقضايا التي عني بها في ضوء نتائج دراسات وبحوث حديثة.

إن كل ما تم تدوينه من مؤلفات في هذا المجال مما توافر لدينا واطلعنا عليه؛ إنما تطرح قضايا نظرية تتعلق بالإرشاد، أو العلاج، أو التوجيه على نحو منفصل أو ثنائي، وهي في طرحها إنما تتوقف في الأغلب الأعم عند التنظير بمعنى الاقتصار على عرض لقضايا نظرية على الرغم من أهميتها؛ إلا أنها ليست هي بيت القصيد؛ إذ المأل يجب أن يفضي حتما إلى التدخل الإرشادي، أو العلاجي، وقاية أو علاجاً، أو تنمية وتحسيناً وإجادة على اختلاف بينها. إن معظم ما هو متاح على أرفف المكتبات وعلى منصات الإنترنت لا يعدو حديثاً مكروراً عن: تعريف الإرشاد والعلاج، وأهدافهما، ونظرياتهما، ومجالتهما، وقل، أو ندر أن يتم التطرق إلى البرامج الإرشادية، أو العلاجية: تصميمها، وإعدادها، وتطبيقها، وتقييمها، وكذا التوجهات الحديثة في العلاج المعرفي السلوكي في موجته الثالثة وقد مضى عليها ما يقارب 15 سنة. إننا هنا في هذا الكتاب قدمنا مقارنة نظرية مركزة وغير مسهبة للقضايا التي رأينا أنها مهمة للقاريء المبتدي، والمتخصص المهتم بقضايا الإرشاد والعلاج، والتوجيه: توطئة لعرض تجارب عملية وتطبيقات واقعية لعدد من البرامج الإرشادية والعلاجية تمت فعلاً وأجريت عليها دراسات: لنيل درجة الدكتوراه، وكذا بحوث لما بعد الدكتوراه، واعتمدنا فقط على جهدنا الشخصي وما قمنا به من جهد في مسيرتنا العلمية حتى الآن.

إن هذه البرامج التي تم عرضها هنا هي برامج متكاملة بداية من: التخطيط، وانتهاء بالتقييم مروراً بمرحلة التنفيذ، وتم إثبات الجلسات، ومحتواها، والفنيات التي اعتمدت عليها، وأدوات التشخيص، والتقييم المصاحب، والتقييم البعدي والتتبعي ليفيد منها من أراد. لقد عرضنا في هذا الكتاب خبراتنا في إعداد البرامج الإرشادية والعلاجية، وأثبتنا الخطوات التي يتعين أن يسير فيها الباحث.

لقد اشتمل هذا الكتاب على سبع وحدات هي:

الفصل الأول: وكان بعنوان **التوجيه والإرشاد والعلاج النفسي (توطئة)**، حيث تم عرض تعريفات لكل من العلاج ثم الإرشاد ثم التداخل بينهما، ثم التوجيه، وفي كل عرضنا بعض وجهات النظر ثم الرأي الذي تبناه المؤلفان الحاليان، ثم أعقب ذلك بيان مفصل عن أسباب تزايد الحاجة لخدمات التوجيه والإرشاد والعلاج النفسي، ثم استعرضنا مراحل وتاريخ تطور الإرشاد والعلاج والتوجيه من الماضي ثم مروراً بالحاضر، وانتهاء بالتوقعات المستقبلية لكل منهم، وتم التفصيل في نموذج لهذه التوجهات المستقبلية ممثلاً في الإرشاد والعلاج عبر الإنترنت، ثم عرضت أهداف كل من التوجيه والإرشاد والعلاج النفسي بالتفصيل؛ وختمت بمسلمات الإرشاد والعلاج العامة والتربوية والأخلاقية والمهنية. وأخيراً عرضت ملخصاً لما جاء بالفصل وبعض الأسئلة لتقييم ما تحقق من أهداف وبعض المراجع ثم المصطلحات الواردة في هذا الفصل.

الفصل الثاني: وتتضمن استعراضاً للعملية الإرشادية، من خلال تعريفها، ومراحلها، والمحاذير التي يجب تجنبها، ثم تطرقنا لأدوات تقييم العملية الإرشادية، واستعرضنا أربع منها كمثال، ثم الاتجاهات المستقبلية المتوقعة لتقييم نتائج تلك العملية، ثم عرض دور المرشد النفسي في العملية الإرشادية؛ ومن ثم تم عرض: الصفات والخصائص العامة للمرشد النفسي، ودور المرشد النفسي ووظائفه، والصفات الشخصية والأخلاقية للمرشد النفسي الفعال، وعوامل نجاح العلاقة الإرشادية والمرشد النفسي، وقدمنا تصوراً مقترحاً كمثال للكفايات اللازمة لإعداد المرشد

والإحصائي الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة. وكما هو متبع في الفصل السابق وعموم الكتاب ألحقتنا عددا من الأسئلة لتقييم ما تحقق من أهداف متنوعة بين: المقالية والموضوعية والأنشطة المصاحبة ثم المراجع وأخيرا بعض المصطلحات الواردة في الفصل.

الفصل الثالث: وجاء بعنوان بعض مجالات وميادين التوجيه والإرشاد والعلاج النفسي؛ حيث بدأ بمقدمة ثم أهداف الفصل، ثم عرضا لبعض مجالات وميادين كل من التوجيه والإرشاد والعلاج من خلال أربعة محاور أو عناوين فرعية تتمثل في: تعريف كل مجال من تلك المجالات، وأهدافه، وخصائص كل مجال من تلك المجالات، ثم استعراض لأهم المشكلات التي يعني بها كل منها، حيث تم تناول بالشرح كل من: التوجيه المهني، ثم العلاجي، ثم الزوجي، ثم الأسري، ثم إرشاد الأطفال، والمراهقين، وكبار السن، ثم إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة وأخيرا تم عرض الإرشاد الفردي والإرشاد الجمعي ختم الفصل بذات المحددات المتبعة في كل فصل من هذا الكتاب: الملخص، أسئلة تقييمية متنوعة، ثم المراجع وختم بإثبات بعض المصطلحات الواردة في الفصل.

الفصل الرابع: وجاء بعنوان بعض أدوات جمع البيانات والمعلومات اللازمة لعملية الإرشاد والتوجيه والعلاج النفسي، وبذات المنطق والترتيب المتبع في الفصول السابقة: من مقدمة وأهداف الوحدة ثم استعراض للأدوات التائية وهي: المقابلة، والملاحظة، ودراسة الحالة، والاختبارات والمقاييس، ومؤتمر الحالة، والسجل القصصي، وأخيرا السير الذاتية والشخصية.

وختم الفصل بملخص له، ثم أسئلة لتقييم ما تحقق من الأهداف متنوعة بين الموضوعية والمقالية والنشاط المصاحب وملاحق لعينة من الأدوات، ثم المراجع وأخيرا بعض المصطلحات الواردة في الفصل.

الفصل الخامس: وجاء بعنوان بعض نظريات الإرشاد والعلاج النفسي وتم استعراض محتوياته بنفس الطريقة من مقدمة وأهداف الوحدة ثم استعراض لبعض نظريات وبرامج

الإرشاد والعلاج النفسي، وهي نظرية التحليل النفسي، والنظرية السلوكية، ونظرية التعلم الاجتماعي، ونظرية الذات، والنظرية المعرفية، والإرشاد بالمعنى، وفي كل ذلك تم التركيز على عدد من النقاط يراها المؤلف لا غنى عنها لأي دارس للنظريات، وهي: تعريف النظرية ثم أشهر روادها ومنظريها، ثم المفاهيم الأساسية، ثم الفنيات العلاجية والإرشادية، ثم المزايا والعيوب لكل منها وختم الفصل بملخص له ثم أسئلة تقويمية وأنشطة ثم المراجع وأخيرا بعض المصطلحات الواردة في الفصل.

الفصل السادس: وجاء بعنوان بعض برامج الإرشاد والعلاج النفسي: واشتمل على كل من العلاج السلوكي، والعلاج العقلاني الانفعالي، والعلاج بالمعنى كنماذج للبرامج الإرشادية بداية من التخطيط ثم التنفيذ وما يتطلبه من إجراءات وجلسات وتقييم البرنامج ثم ختم الفصل بأسئلة تقويمية ما بين موضوعية ومقالية ونشاط وواجب منزلي ثم المراجع وبعض المصطلحات الواردة في الفصل.

الفصل السابع: وجاء بعنوان الإرشاد التربوي والمدرسي واشتمل على تعريف التوجيه والإرشاد المدرسي والتربوي، ثم أهداف الإرشاد المدرسي، ثم خدمات الإرشاد المدرسي، ثم المشكلات التي يتناولها التوجيه والإرشاد التربوي، وأخيرا استعراض لنماذج من البرامج الشاملة للتوجيه والإرشاد المدرسي، ثم ختم الفصل بأسئلة تقويمية ما بين موضوعية ومقالية ونشاط وواجب منزلي ثم المراجع وبعض المصطلحات الواردة في الفصل.

لقد حرصنا أن يكون الكتاب هذا وسطا بين المتخصص وبين الطالب بلا إفراط ولا تفريط، وعمدنا إلى تقديم المعرفة مدعومة ببعض المراجع الحديثة غالبا، وراعينا فيها خبراتنا في مجال التدريس الجامعي والإشراف على عشرات رسائل الماجستير والدكتوراه، وتنفيذ البرامج التدريبية المتخصصة تدريبا وتنظيما، وكذا الإشراف على وحدات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والتربوي

المحتويات

5.....	بين يدي الكتاب.....
	الفصل الأول:
21.....	الإرشاد والتوجيه والعلاج النفسي (توطئة)
23.....	تمهيد:
23.....	أهداف الفصل الأول:
29.....	مقدمة:
29.....	مفهوم العلاج النفسي:
31.....	مفهوم الإرشاد النفسي
31.....	التداخل بين مفهومي الإرشاد والعلاج النفسي:
33.....	مفهوم التوجيه.....
34.....	التوجيه والإرشاد والعلاج ومدى الحاجة الشديدة إليهم:
38.....	نشأة وتطور التوجيه والإرشاد والعلاج:
39.....	التوجيه والإرشاد والعلاج في الماضي:
42.....	التوجيه والإرشاد والعلاج في الوقت الحاضر:
43.....	الاتجاهات المستقبلية للتوجيه والإرشاد والعلاج:
44.....	الإرشاد والعلاج النفسي عبر الإنترنت.....
45.....	تعريف الإرشاد والعلاج النفسي عبر الإنترنت:

47.....	كيف يتم العلاج عبر الإنترنت؟
47.....	فوائد العلاج والإرشاد عبر الإنترنت:
49.....	سلبيات العلاج النفسي أون لاین عبر الانترنت:
52.....	أهداف البرامج الإرشادية المقدمة عن بعد:
52.....	أنواع الإرشاد والعلاج عبر الأنترنت:
55.....	أهداف التوجيه والإرشاد والعلاج:
60.....	مسلمات ومبادئ التوجيه والإرشاد والعلاج النفسي:
69.....	ملخص الفصل الأول.....
74.....	المراجع.....
76.....	بعض المصطلحات الواردة في الفصل الأول.....

الفصل الثاني:

79.....	العملية الإرشادية والمرشد النفسي.....
81.....	تمهيد:
81.....	أهداف الفصل الثاني:
87.....	مقدمة:
88.....	مفهوم العملية الإرشادية:
90.....	مراحل العملية الإرشادية:
94.....	محاذير يجب تجنبها لنجاح العملية الإرشادية:
94.....	محددات العلاقة الإرشادية الناجحة:

98.....	عناصر العملية الإرشادية:
101.....	القياس في العملية الإرشادية لتقييم وتقويم نتائجها:
101.....	مبادئ القياس العامة:
103.....	أدوات تقييم نجاح العملية الإرشادية:
108.....	تعقيب:
109.....	مقاييس نتائج العملية الإرشادية:
115.....	الاتجاهات المستقبلية:
117.....	خصائص وصفات المرشد النفسي:
133.....	ملخص الفصل الثاني:
135.....	أسئلة على الفصل الثاني:
139.....	ملحق لمقاييس القلق كنموذج لمقاييس تقييم نتائج البرامج العلاجية أو الإرشادية.....
142.....	المراجع.....
145.....	بعض المصطلحات الواردة في الفصل الثاني.....
	الفصل الثالث:
147.....	بعض مجالات وميادين التوجيه والإرشاد والعلاج.....
149.....	تمهيد:
149.....	اهداف الفصل الثالث:
155.....	مقدمة:
156.....	الدرس الأول: التوجيه والإرشاد المهني.....

161.....	الدرس الثاني: الإرشاد العلاجي.....
169.....	الدرس الثالث: الإرشاد الزوجي والأسري.....
176.....	أسس إرشاد الأطفال:.....
182.....	إرشاد كبار السن.....
194.....	إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة و أسرهم:.....
205.....	الإرشاد الفردي والإرشاد الجمعي.....
212.....	ملخص الفصل الثالث.....
214.....	اختيار على الفصل الثالث.....
214.....	أولا الأسئلة الموضوعية:.....
218.....	ثانيا: الأسئلة المقالية:.....
222.....	المراجع.....
224.....	بعض المصطلحات الواردة في الفصل الثالث.....
الفصل الرابع:	
227.....	بعض أدوات ووسائل جمع المعلومات اللازمة لعمليات التوجيه والإرشاد والعلاج النفسي.....
229.....	تمهيد:.....
229.....	أهداف الفصل الرابع:.....
233.....	مقدمة:.....
234.....	الدرس الأول: المقابلة.....
246.....	الدرس الثاني: الملاحظة.....

255.....	الدرس الثالث: دراسة الحالة.....
246.....	الدرس الرابع: الاختبارات والمقاييس النفسية.....
277.....	الدرس الخامس: مؤتمر الحالة.....
284.....	الدرس السادس: السجل القصصي.....
287.....	الدرس السابع: السيرة الذاتية والشخصية.....
291.....	ملخص الفصل الرابع.....
293.....	أسئلة على الفصل الرابع.....
301.....	ملحق (1): التكليف الأول.....
311.....	ملحق (2): مقياس القلق الاجتماعي.....
318.....	ملحق (3) نموذج لدليل ملاحظة.....
321.....	المراجع.....
323.....	بعض المصطلحات الواردة في الفصل الرابع.....
الفصل الخامس :	
325.....	بعض نظريات الإرشاد والعلاج النفسي.....
327.....	تمهيد:.....
327.....	أهداف الفصل الخامس:.....
335.....	مقدمة:.....
335.....	أهمية دراسة النظريات النفسية:.....
337.....	الدرس الأول: نظرية التحليل النفسي.....

350.....	الدرس الثاني: النظرية السلوكية.....
359.....	الدرس الثالث: نظرية الذات.....
370.....	الدرس الرابع: نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا.....
387.....	الدرس الخامس: النظرية المعرفية ونماذجها.....
388.....	نموذج إيس العقلاني الانفعالي:.....
389.....	تفسير نشأة الاضطرابات النفسية:.....
393.....	فنيات الإرشاد العقلاني الانفعالي:.....
399.....	الدرس السادس: الإرشاد بالمعنى.....
411.....	ملخص الفصل الخامس.....
412.....	أسئلة على الفصل الخامس.....
412.....	أولا: الأسئلة الموضوعية:.....
419.....	ثانيا: الأسئلة المقالية:.....
420.....	نشاط مصاحب تطبيقي (المناظرة النقدية).....
422.....	المراجع.....
426.....	بعض المصطلحات الواردة في الفصل الخامس:.....
	الفصل السادس:
429.....	بعض برامج الإرشاد والعلاج النفسي.....
431.....	تمهيد:.....
434.....	أهداف الفصل السادس:.....

435.....	مقدمة:
436.....	الدرس الأول: بعض طرق العلاج السلوكي.
436.....	الأهداف التعليمية:
436.....	الأسس النفسية للإرشاد السلوكي:
437.....	خطوات الإرشاد السلوكي:
438.....	فنيات الإرشاد السلوكي:
443.....	مزايا الإرشاد السلوكي:
443.....	عيوب الإرشاد السلوكي:
445.....	الدرس الثاني: العلاج والإرشاد العقلاني الانفعالي.
445.....	الأهداف التعليمية:
446.....	الإرشاد العقلاني الانفعالي التطبيق على تغيير الاتجاه التعصبي كنموذج الأساس النظري والفلسفي::
446.....	نموذج إليس العقلاني الانفعالي:
447.....	تفسير نشأة الاضطرابات النفسية:
449.....	نموذج تطبيقي للإرشاد العقلاني الانفعالي:
454.....	الدرس الثالث: برنامج العلاج بالمعنى.
473.....	ملخص الفصل السادس.
474.....	اختبار الفصل السادس.
474.....	أولاً: الأسئلة الموضوعية:

478.....	ثانيا: الأسئلة المقالية:
480.....	ثالثا: نشاط وواجب منزلي:
482.....	المراجع.....
484.....	بعض المصطلحات الواردة في الفصل السادس.....
	الفصل السابع:
485.....	الإرشاد النفسي المدرسي والتربوي.....
487.....	تمهيد:
487.....	أهداف الفصل السابع:
490.....	أولا: تعريف التوجيه والإرشاد المدرسي والتربوي:
491.....	أهمية الإرشاد المدرسي التربوي:
492.....	مجالات الإرشاد النفسي في المدرسة:
494.....	المشكلات التي يتناولها التوجيه والإرشاد التربوي:
498.....	أهداف الإرشاد المدرسي:
501.....	خدمات الإرشاد المدرسي والتربوي:
503.....	البرامج الشاملة للتوجيه والإرشاد المدرسي.....
503.....	أهداف برامج التوجيه والإرشاد والعلاج النفسي الشاملة:
505.....	استراتيجيات تنفيذ البرامج الشاملة:
506.....	الخدمات التي تقدمها البرامج الشاملة المدرسية للتوجيه والإرشاد والعلاج النفسي.....
509.....	خصائص البرنامج الإرشادي الناجح:

510.....	تصميم برامج التوجيه والإرشاد والعلاج النفسي الشاملة:
527.....	ملخص الفصل السابع.
528.....	أسئلة على الفصل السابع.
528.....	أولاً: الأسئلة المقالية:
529.....	ثانياً: الأسئلة الموضوعية:
530.....	ثالثاً: نشاط مصاحب وواجب عملي:
533.....	المراجع.
534.....	بعض المصطلحات الواردة في الفصل السابع: